
INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 (TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) "Tutela della Privacy"

Gentile Cliente,

con l'entrata in vigore del D.Lgs. n. 196/2003, che ha abrogato la Legge n. 675/1996 e tutte le normative ad essa conseguenti, recante "Disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", in qualità di Titolare del trattamento, Le forniamo le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della Banca sono:

1. forniti da Lei;
2. forniti da terzi (anche nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne) a fini di:
 - a. offerte dirette di prodotti o servizi.
 - b. informazioni commerciali;
 - c. ricerche di mercato;

Le categorie di dati personali acquisiti sono automaticamente determinate dalle schede di acquisizione dei medesimi, predisposte all'uso in relazione ai vari servizi erogati dalla scrivente.

ELENCO DATI RICHIESTI

I dati personali richiesti per le persone giuridiche sono:

- denominazione Cliente / Ragione Sociale, residenza italiana (S/N), Settore e Ramo attività economica, indirizzo, località, c.a.p., provincia, recapito numero telefonico, partita Iva, iscrizione a CCIAA, ed eventuali: indirizzo e-mail, sito web, altri recapiti telefonici e note di marketing.

I dati personali richiesti per le persone fisiche e altri soggetti diversi non ricompresi fra le persone giuridiche sono:

- denominazione Cliente / Cognome Nome, residenza italiana (S/N), indirizzo, località, c.a.p., provincia, recapito numero telefonico, codice fiscale, ed eventuali: indirizzo e-mail, sito web, altri recapiti telefonici e note di marketing.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca:

- a. finalità funzionali all'attività della Banca. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - acquisizione di nuova clientela
 - promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze effettuate attraverso contatti telefonici, programmi di appuntamento a domicilio o presso le dipendenze della Banca, invio lettere, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, eccetera;
 - indagini di mercato;
 - acquisizione collegamenti anagrafici a clientela diversa.
- b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela potenziale nell'ambito delle attività svolte per Statuto e per legge dalla scrivente Banca.

Nei casi appena indicati il consenso è obbligatorio e connotato all'esistenza del rapporto anche solo pre-contrattuale, per cui la conseguenza della mancata espressione del consenso da parte dell'interessato impedirà la costituzione del rapporto richiesto.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI – TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI MEDESIMI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati da Lei conferiti saranno trattati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi trascorso tale periodo i dati relativi al cliente potenziale dovranno essere trasformati in dati di un cliente ordinario ovvero dovranno essere cancellati. Potranno essere nuovamente trattati dalla scrivente solamente a seguito di nuova acquisizione del consenso successiva al decorso del termine appena indicato.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

Per lo svolgimento della propria attività la Banca non comunicherà i Suoi dati ad alcuno che non faccia parte dell'organizzazione interna della Banca medesima, salvo i casi di individuazione di soggetti come "responsabili esterni".

La Banca tratta i Suoi **dati sensibili** limitatamente a quanto necessario o strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi da Lei richiesti, solo con il suo consenso scritto e in conformità alle autorizzazioni del Garante.

Sono considerati sensibili i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale (art.4, comma d).

La Banca si avvale di vari soggetti quali propri outsourcer per alcuni trattamenti dei dati.
Inoltre, la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali possono essere trasferiti i dati degli interessati.
I soggetti appartenenti alle categorie a cui possono essere comunicati i dati tratteranno tali informazioni in qualità di "responsabili" ai sensi della legge, nell'ambito del rapporto contrattuale esistente. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile anche presso le nostre Filiali.
Ciascun potenziale Cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Banca per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati esprimendo tale dissenso oralmente, tale manifestazione di volontà sarà annotata dall'incaricato che avrà materialmente trattato il potenziale cliente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO, DI CUI ALL'ARTICOLO 10 DEL D.LGS. N. 196/2003

Informiamo, infine, che l'art. 10 del decreto legislativo in questione conferisce ad ogni soggetto, interessato al trattamento di dati personali che lo riguardano, specifici diritti.

Titolare del trattamento è il Banco di Lucca Spa.

Il Responsabile del Trattamento **interno** alla Banca, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 196/2003, è il Direttore Generale della Banca.

Le comunicazioni potranno essere effettuate, per iscritto, inviando una richiesta a:

Privacy Banco di Lucca Spa - Viale Marti, 443 - 55100 Lucca (LU)

- per posta al sopra indicato indirizzo;
- per fax al n. 0583-491255;
- per e-mail all'indirizzo: **privacy@bancodilucca.it**

I responsabili del trattamento **esterni** alla Banca sono:

- C.S.E. Consorzio Servizi Bancari Soc.Cons. a r.l. - via Emilia, 272 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)
- Consorzio Ca.Ri.Ce.Se. - via A. De Gaspari, 40 - 40132 Bologna (BO)

o o o

Ulteriori informazioni potranno essere fornite dalla Filiale presso la quale viene richiesta l'apertura dei rapporti, l'esecuzione di operazioni o la prestazione di servizi.

Banco di Lucca S.p.A