



NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI

(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. - GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA

Sede Sociale: Viale Marti, 443 -55100 - Lucca - Iscr. Albo Aziende di Credito n. 5564 - R.E.A. - Lucca n. 181609

Codice Banca n.3242 - Cod. Fisc. e Partita IVA n. 01880620461

Tel. 0583 43271 - Fax 0583 491255 – www.bancodilucca.it

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,
iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5564

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Nome e Cognome: _____ Società: _____ Qualifica: _____

Indirizzo: _____ Numero di telefono: _____ e-mail: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: _____ Data e Firma del Cliente _____

La Banca non commercializza questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ALLINEAMENTO
ELETTRONICO ARCHIVI**

Il servizio riguarda:

- l'allineamento elettronico degli archivi per il trattamento e lo scambio di flussi elettronici relativi:
 - alle disposizioni di addebito permanente in conto, raccolte presso le strutture periferiche di vendita
 - alle coordinate IBAN.

I Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese dei servizi) ove contrattualmente previsto;
- variabilità del tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera



Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Commissioni:	
- Costo avviamento servizio	€ 100,00
- Canone mensile	€ 13,00
- Presentazione distinta	€ 10,00
- Singola disposizione di allineamento AE proveniente da azienda	€ 1,00
- Singola disposizione di allineamento AE proveniente da banche	€ 1,00
- Singola disposizione di allineamento IBAN proveniente da azienda	€ 1,00
- Singola disposizione di allineamento IBAN proveniente da banche	€ 1,00
Spese:	
- Rendicontazione disposizioni sospese	€ 1,00
- Rendicontazione disposizioni annullate	€ 1,00
- di spedizione supporto ad azienda	€ 0,00
Spese invio documento di sintesi	Le spese relative all'invio del documento di sintesi sono applicate per l'importo convenuto sul conto corrente di regolamento

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Costo inserimento adesione da Banca	€ 1,00
- Costo gestione adesione da Banca	€ 1,00



RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura del rapporto

Il presente accordo ha validità fino a recesso dallo stesso. Il recesso ad iniziativa di una delle Parti dovrà pervenire all'altra Parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi dalla data in cui lo stesso deve avere efficacia.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La Banca procede alla chiusura del servizio al massimo entro 60 giorni dalla data di efficacia del recesso.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. – Ufficio Reclami – Viale Agostino Marti, 443 – 55100 Lucca", o inviata per posta elettronica alla casella reclami@bancodilucca.it, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha ottenuto risposta trascorsi 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca;
- Organismo di conciliazione presso Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo Regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it;
- un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Azienda Creditrice	Rappresenta l'azienda che, tramite un'apposita convenzione normativa, fornisce ad una specifica banca, denominata banca d'allineamento preferenziale, i dati elettronici del Rid cartaceo raccolto dal cliente.
Banca D'allineamento Preferenziale	E' l'Istituto che garantisce i flussi ricevuti dall'azienda creditrice e l'inoltra al sistema bancario, con successivo smistamento all'azienda creditrice degli esiti ricevuti dal sistema bancario stesso.
Banca Domiciliataria	E' l'Istituto che riceve dal sistema bancario le richieste d'autorizzazione d'addebito e genera l'accettazione o il diniego a tale richiesta restituendo la risposta alla Banca d'Allineamento.
Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.
Coordinata Aziendale	E' la codifica chiave attribuita dall'azienda creditrice al proprio cliente debitore per riconoscerlo univocamente in ambito nazionale e fatturarli nei consumi del servizio prestato
Rid	Rapporti Interbancari Diretti
Lettera Di Manleva	Lettera di garanzia contenente una dichiarazione liberatoria