



NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

“PRODOTTO: “FORMULA FAMILY SPECIAL”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. - GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA

Sede Sociale: Viale Marti, 443 -55100 - Lucca

Iscr. Albo Aziende di Credito n. 5564 - R.E.A. - Lucca n. 181609 - Codice Banca n.3242 –

Cod. Fisc. e Partita IVA n. 01880620461 - Tel. 0583 43271 - Fax 0583 491255 – www.bancodilucca.it

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,

iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5564

In caso di offerta “Fuori Sede” compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Nome e Cognome: _____ Società: _____

Qualifica: _____ Indirizzo: _____

Numero di telefono: _____ e-mail: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia di questo documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: _____ Data e Firma del Cliente _____

CHE COS'É IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali per esempio carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto il cui rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il proprio saldo disponibile. La banca aderisce al sistema di garanzia “Fondo Interbancario di tutela dei Depositi”, che assicura a ciascun correntista una copertura di rimborso fino alla somma di 100.000,00 euro.

Dal 16 novembre 2015 in considerazione di quanto previsto dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 pubblicati il 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva 2014/59/UE *Banking Resolution Recovery Directive* (“BRRD”), consultabili sul sito della banca, sono state introdotte limitazioni all'intervento pubblico al sostegno degli intermediari che versano in una situazione di crisi. La predetta normativa dispone che in caso di avvio di eventuali procedure di gestione delle crisi bancarie potrà essere applicata la procedura di salvataggio interno (*bail-in*) che prevede il coinvolgimento dei depositi superiori ai 100.000,00 euro delle persone fisiche e delle piccole e medie imprese (p.m.i.) solo in ultima istanza, se il contributo richiesto dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca (es. titolari di obbligazioni subordinate emesse dalla banca, creditori chirografari), non fosse sufficiente a risanare la banca. Per ogni ulteriore approfondimento può consultare la documentazione disponibile nel sito *internet* www.bancodilucca.it, precisamente nella sezione dedicata alla Trasparenza sotto la voce “Altri documenti” nonché presso tutte le filiali della banca.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il prodotto “Formula Family Special” è un prodotto destinato a tutti i profili “Famiglie”.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo che può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet www.bancodilucca.it (sezione Trasparenza).

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che aiuta a orientarsi nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul nostro sito internet www.bancodilucca.it e presso tutte le filiali della Banca.



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE: Indicatore Sintetico di Costo (I.S.C.)

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni nell'anno)	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni nell'anno)	€ 164,27	€ 146,97
Famiglie con operatività media (228 operazioni nell'anno)	€ 211,23	€ 194,88
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni nell'anno)	€ 228,85	€ 208,80
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni nell'anno)	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media (189 operazioni nell'anno)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido; in particolare si fa riferimento ad un conto con sistema di tariffazione a consumo con un'operatività tipo particolarmente bassa.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino, link: Relazioni tra intermediari e clienti.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere:

- il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* (per importi fino a 75.000,00 euro);
ovvero
- il Foglio Informativo dell'apertura di credito in conto corrente per consumatori non rientrante nel credito al consumo (importi superiori a 75.000,00 euro).



**Foglio Informativo – Conto Corrente per Consumatori
Conto Corrente Formula Family Special**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

VOCI DI COSTO ⁽¹⁾			
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 18,00 (applicato in quote mensili)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito	€ 15,00 (addebitato anticipatamente)
		Canone anno carta di debito con modalità di utilizzo “contactless” ^{VII}	€ 15,00
		Canone annuo carta di credito	€ 75,00 American Express – Carta Verde € 30,99 Nexi – Carta Base
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non attivo
		Costo una tantum rilascio carta prepagata ricaricabile	€ 7,00 Nexi Ricaricassa
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	(applicato in quote trimestrali posticipate)
		profilo informativo	€ 0,00 + iva
profilo base		€ 0,00 + iva	
profilo trading		€ 0,00 + iva	
	profilo documentale	€ 0,00 + iva	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00 (sia allo sportello che online)
		Spese produzione ed invio estratto conto e documento di sintesi periodico	cartaceo € 1,75; online ⁽⁶⁾ € 0,00 disponibile all'interno del servizio di Internet Banking del Cliente
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 1,90 Sono gratuiti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna, Banca di Imola, Banco di Lucca e del Tirreno.
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	€ 1,85 online (tramite Internet Banking e Home Banking) € 4,00 allo sportello
		Domiciliazione utenze	€ 2,30 cadauna Commissioni applicabili anche agli accrediti e/o rimborsi

^{VII}Modalità di utilizzo “contactless”:

per importi fino a € 25,00 → non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto.
per importi superiori a € 25,00 → è sempre necessario digitare il PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente.



		VOCI DI COSTO (1)	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (2) (Valore minimo applicabile)	BCE (**) – 0,9900% con un tasso minimo pari a 0,00% Sugli interessi a credito viene effettuata una trattenuta della ritenuta erariale nella misura prevista dalla Legge, tempo per tempo vigente.
		Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (3) (5) Commissione onnicomprensiva(5)
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti extra- fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (4) (5) e misura degli interessi di mora in caso di mancato pagamento degli interessi alla data in cui stessi divengono esigibili	E' necessario leggere: - il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> (per importi fino a 75.000,00 euro); ovvero - il Foglio Informativo dell'apertura di credito in conto corrente per consumatori non rientrante nel credito al consumo (importi superiori a 75.000,00 euro).
		Commissione di istruttoria veloce (CIV)	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (4) (5) e misura degli interessi di mora in caso di mancato pagamento degli interessi alla data in cui stessi divengono esigibili	BCE (**) + 9,3750%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)		Importo unitario: € 28,00 Franchigia iniziale: € 100,00 Franchigia successiva: per incrementi inferiori o pari a € 100,00 Importo massimo recuperabile per trimestre: € 140,00 Addebito: in sede di liquidazione periodica Esenzione: la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500,00 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a sette giorni di calendario consecutivi L'esenzione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare Non dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca	0	
	Assegni bancari stessa filiale	0	
	Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi	
	Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi	
	Assegni esteri	21 gg. lavorativi	
	Periodicità di invio Documento di Sintesi periodico	Annuale	
	Spese per stampa movimenti / saldo allo sportello	€ 1,55	

(1) La Banca si impegna ad effettuare eventuali rimborsi al Cliente per costi e tassi involontariamente/erroneamente applicati, prima della liquidazione periodica o, al più tardi, entro la prima settimana successiva alla liquidazione periodica.

(2) In caso di tasso creditore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere.

(3) è applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando vi è utilizzo nel limite del fido concesso. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.



(4) è applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento extra-fido (utilizzo in eccedenza rispetto al limite del fido concesso) o uno sconfinamento in assenza di fido (utilizzo in eccedenza rispetto al saldo di conto corrente in mancanza di un affidamento), a seconda del caso, rispetto al saldo disponibile di fine giornata. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

(5) La misura degli interessi e degli altri oneri non potrà, comunque, mai essere superiore al limite fissato ai sensi della legge n. 108/1996.

(6) La modalità di invio "Online" è disponibile solo per i titolari di contratto di Internet Banking che abbiano richiesto l'invio delle comunicazioni in formato elettronico.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet www.bancodilucca.it (sezione Trasparenza).

() Dal 16.03.2016 il valore del Tasso di Riferimento Principale BCE (Banca Centrale Europea) è pari a 0,0000%.**

I tassi sopra riportati sono riferiti all'ultimo aggiornamento del presente foglio informativo. Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità. Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- Interessi/ competenze
- Recupero bolli fiscali
- Bollo ex art.13 – 2 ter
- Commissioni di Istruttoria Veloce
- Commissioni stampa movimenti
- Donazioni Organizzazioni no Profit
- Pagamenti tramite POS
- Rettifica valuta
- Storno scritture

L'elenco puntuale delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico è riportato nel documento "**Causali Conto Corrente**" che può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet www.bancodilucca.it (sezione Trasparenza).

Altro

Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato	€ 0,00
su valuta anomala	€ 0,00

Periodicità di liquidazione interessi debitori	Conteggio annuale al 31/12 – esigibilità al 01/03 dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata)
Periodicità di liquidazione interessi creditori	Conteggio e liquidazione annuale al 31/12
Periodicità di liquidazione spese e commissioni	Liquidazione trimestrale (al 31/3 – 30/6 – 30/9 – 31/12)

Valuta Versamento Contante	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni nostro istituto stesso sportello	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni nostro istituto altri sportelli	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni circolari nostro istituto	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni circolari altri istituti	Data versamento + 1 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni su piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni fuori piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta Versamento vaglia postale	Data versamento + 9 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni esteri	Data versamento + 9 giorni lavorativi
Valuta Prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente	Data emissione assegno
Valuta Prelievo di contante allo sportello	Data operazione
Valuta Prelievo presso ATM	Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la Domenica ed altri giorni festivi
Valuta Prelievo a mezzo pagamento POS	Pari alla data dell'operazione
Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine	Data versamento assegno
Addebito effetti cartacei	Data scadenza
Addebito effetti elettronici	Data scadenza "convenzionale"*



**Foglio Informativo – Conto Corrente per Consumatori
Conto Corrente Formula Family Special**

(*) "Convenzionale" significa che se la data di scadenza è un giorno festivo (secondo il calendario italiano), la stessa viene posticipata al primo giorno lavorativo successivo.



RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal Cliente con assegni, carte di pagamento o con altra modalità, ivi compresi gli eventuali rendiconti forniti da terzi rispetto ai servizi dagli stessi prestati (ad es. carte di credito, Telepass e Viacard). Dal momento in cui la banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 10 giorni lavorativi.

Il Servizio Trasferibilità (conto corrente, bonifico, SDD)

Il Servizio di Trasferibilità consente al Cliente consumatore di trasferire i servizi propri del conto di pagamento Bancario da una Banca ("Banca Originaria") ad un'altra ("Banca Nuova") presso la quale possiede o apre un nuovo conto di pagamento Bancario, all'interno del proprio Paese. Il servizio si applica a:

- Conti correnti - Addebiti diretti continuativi (RID/SDD) - Bonifici Permanenti - Bonifici ricorrenti in accredito

Per maggiori informazioni sulle modalità attraverso le quali il Cliente può trasferire da un conto ad un altro i servizi bancari in uso e successivamente procedere alla chiusura del conto originario, nonché sulla tempistica di realizzazione del processo, è disponibile presso i nostri sportelli e sul nostro sito internet www.bancodilucca.it (sezione Trasparenza), la "Guida informativa per cambiare Conto Corrente - Servizio Trasferibilità".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento, per posta ordinaria all'indirizzo "Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. – Ufficio Reclami – Viale Agostino Marti, 443 – 55100 Lucca", o per posta elettronica alla casella reclami@bancodilucca.it o tramite pec a reclami-bancolucca@pec.it ovvero consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il Cliente intenta il procedimento presso l'ABF si intende assolta la condizione di procedibilità prevista dalla normativa. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, quale condizione di procedibilità, il Cliente e la Banca devono tentare il procedimento di mediazione, ricorrendo:

- all'*Organismo di Conciliazione Bancaria* costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.



LEGENDA

Affidamento	Somma di denaro messa a disposizione del cliente da parte dell'intermediario e determinata in contratto, con facoltà del cliente di utilizzarla e ripristinarne la disponibilità.
BCE (Tasso)	Viene adottato il tasso fissato periodicamente dal Consiglio Direttivo della Banca Centrale Europea alle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema (Fonte Banca Centrale Europea – sito Internet: http://www.ecb.europa.eu).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Per acconsentire all'utilizzo da parte del Cliente (o comunque all'addebito al Cliente stesso) di somme in eccedenza rispetto al saldo del conto (c.d. sconfinamento in assenza di fido), la Banca svolge, secondo le proprie procedure interne, un'istruttoria per la quale applica una "Commissione di istruttoria veloce" (CIV), in misura non eccedente i costi da essa mediamente sostenuti. La CIV è espressa in valore fisso ed applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento di importo superiore alla "Franchigia iniziale" o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente di un importo superiore alla "Franchigia successiva". La CIV viene applicata solo una volta in caso di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata. La CIV è applicata solo quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento rispetto al saldo disponibile di fine giornata, sia se l'utilizzo oltre il saldo disponibile costituisca uno sconfinamento contabile, sia se questo costituisca un utilizzo di assegni versati e non ancora disponibili per un importo superiore all'eventuale fido negoziazione assegni. L'addebito avviene in sede di liquidazione periodica. Non è dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Contact Less o CLess	Contact Less – Senza Contatto consente il pagamento avvicinando la carta al P.O.S.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Franchigia ex lege	Esenzione dall'applicazione della commissione di istruttoria veloce prevista in favore dei consumatori dall'articolo 1, comma 1-ter, del d.l. 24 gennaio 2012, n. 29, convertito, con modificazioni, nella l. 24 marzo 2012, n. 62, e dall'articolo 4, comma 6, lettera a), del D.M. 30 giugno 2012, n. 664. L'esenzione opera una sola volta per trimestre nelle ipotesi in cui a) il saldo passivo complessivo di conto, ovvero, b) l'utilizzo extrafido da parte del cliente, anche se derivanti da più addebiti, siano inferiori o pari a 500 euro e non abbiano durata superiore a sette giorni consecutivi.
Franchigie aziendali	Fasce di sconfinamenti di importo contenuto entro le quali non è applicata alcuna commissione di istruttoria veloce, determinate nella prassi dagli intermediari al fine di assicurare margini di correntezza operativa alla clientela.
Istruttoria veloce	L'attività di verifica del merito creditizio svolta da un intermediario a fronte di movimenti a debito di conto eseguiti dal cliente che possano determinare uno sconfinamento.
Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato	Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni disposte direttamente o indirettamente dal cliente su conti correnti sui quali è presente un blocco operativo a seguito di blocco anomalo sullo stesso. Il recupero costi viene effettuato in misura fissa ed una sola volta per ciascuna giornata anche in presenza di più procedure della specie.
Recupero costi per procedura autorizzativa su valuta anomala	Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni per le quali sia stato richiesto da parte del cliente, per sue esigenze o nel suo interesse, una modifica di valuta.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido, oltre il saldo disponibile in assenza di fido ovvero oltre il limite del fido concesso. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) e Tasso Soglia	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.



**Foglio Informativo – Conto Corrente per Consumatori
Conto Corrente Formula Family Special**

	<p>Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia(*) dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.</p> <p>(*) Il tasso soglia è calcolato aumentando il tasso medio rilevato (TEGM) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali.</p> <p>La differenza fra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.</p>
Valute sui prelievi	<p>Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</p>
Valute sui versamenti	<p>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</p>