



Società per azioni con unico socio soggetta all'attività di direzione di Atlantia S.p.a. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2017

### SERVIZIO TELEPASS FAMILY ON-LINE

#### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.a. - Società soggetta con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a., Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 - 00159. Sito internet: [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

#### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale: Sede:

Telefono:

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY ON-LINE

##### Struttura e funzione economica

Il Telepass Family on-line prevede il rilascio a persone fisiche titolari di un conto corrente bancario o postale presso un istituto di credito o ente postale di un apparato di proprietà di Telepass S.p.a. (di seguito la "Società") che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di domiciliare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione indicati nel contratto di adesione al servizio ("il Contratto"). Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati restano di proprietà della società Telepass e non possono essere ceduti a terzi. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del "Codice" o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità, sarà disciplinato da apposite norme e condizioni e attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Per l'attivazione del servizio Telepass Family on-line, il Cliente dovrà accedere al sito web Telepass, cliccare sugli appositi link per poter aderire al servizio, compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo e sottoscrivendolo con modalità digitale, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito. Subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TELEPASS (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), incluse quella relativa al merito creditizio del Cliente, Telepass autorizzerà con apposito messaggio il Cliente alla sottoscrizione definitiva del contratto. Infine il Cliente riceverà al termine della procedura il kit Telepass richiesto all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo spedizione indicato nella sezione 3 del modulo di adesione.

Il Cliente richiedente si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive. I Clienti del servizio Telepass Family on-line potranno accedere liberamente all'area riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). potendo, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

Il servizio Telepass Family on-line prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le future, o altro documento idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nell'area riservata. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate. La Società, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family on-line di ottenere un secondo apparato telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori dedicati agli automobilisti.

Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto dalla Società che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family on-line.

TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, e/o tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo

dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family on-line e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. È fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Il titolare del servizio Telepass Family on-line sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente, e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore).

Il titolare del servizio sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto dal precedente comma, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo. In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o diretta mente tramite l'area riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Il Titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato sotto a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo.

È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Family on-line ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel modulo stesso - di corrispondere a TLP un importo mensile come sotto indicato per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del Contratto e per tutta la durata dello stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLP avrà il diritto di risolvere il Contratto Telepass Family on-line.

È vietato al titolare del servizio l'utilizzo l'apparato Telepass cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family on-line.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY ON-LINE

Condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione trimestrale del primo apparato	Euro 3,78 IVA compresa
Quota associativa per fattura mensile emessa solo se si supera la spesa di Euro 258,23 per trimestre	Euro 3,72
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Contributo spese mensile per la mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento (ove attivato)	Euro 0,07 IVA compresa
Indennizzo spese sostenute per recupero apparato a causa mancata restituzione dell'apparato (in caso di furto o smarrimento dell'apparato Telepass)	Euro 30,00 IVA compresa
Invio documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche e/o di fine contratto nell'area riservata al cliente sul sito <a href="http://www.telepass.it">www.telepass.it</a>	Gratuito
Elaborazione, stampa e invio documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche e/o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo documento richiesto dal Cliente)	Euro 0,56 IVA compresa*
Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea	Euro 0,56 IVA compresa*
Canone trimestrale per l'Opzione Premium (ove attivata)	Euro 4,50 IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass TWIN (ove attivato). Il canone si compone di: Canone di locazione trimestrale del Telepass aggiuntivo Canone trimestrale Opzione Premium	Euro 6,30 IVA compresa Euro 1,80 IVA compresa Euro 4,50 IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass aggiuntivo (in caso di recesso dal Telepass Twin)	Euro 3,78 IVA compresa
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Euro 5,73 IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi aggiuntivi a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti

\*nel caso in cui, in qualsiasi momento, il costo sostenuto da Telepass subisse incrementi, Telepass avrà diritto di adeguare il predetto importo ai costi da questa effettivamente sostenuti

CONDIZIONI BANCARIE	
Commissione massima applicabile dalla banca per ciascun addebito sul conto corrente relativo al servizio	Euro 1,55

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.a. alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

TLP potrà recedere dal Contratto, revocando il servizio Telepass, con un preavviso scritto di due mesi al Cliente, mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo mail o nelle modalità di cui all'art. 7.2 del Contratto, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale al residuo periodo di riferimento.

Se sussiste un giustificato motivo, TELEPASS potrà recedere dal Contratto, revocando l'apparato Telepass con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), dandone comunicazione al Cliente al momento della revoca o subito dopo, nel più breve termine possibile.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a Telepass all'indirizzo indicato nel Contratto all'art.7.2. una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto e gli estremi del Contratto.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati autorizzati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la riconsegna da parte del Cliente dell'apparato Telepass.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività), ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto all'art. 6.4. del Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data della ricezione dell'apparato da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ. le 39 - 50123 Firenze, o via fax al numero 06.43.63.21.80 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE**

<b>TELEPASS FAMILY</b>	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>TLP</b>	Acronimo di Telepass Spa