



INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente/Aderente

a) Ragione o denominazione sociale	BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A.
b) Registro Unico degli Intermediari (RUI)	Numero di iscrizione: D000027162 Data di iscrizione: 1 febbraio 2007 Sezione: D - BANCHE, INTERMEDIARI FINANZIARI, SIM E POSTE ITALIANE Qualifica con cui il soggetto opera: BANCA
c) Indirizzo delle eventuali sedi operative	Sede Direzionale: Viale A. Marti 443 55100 Lucca (Lu) Sede Legale: Viale A. Marti 443 55100 Lucca (Lu)
d) Recapito telefonico Indirizzo di posta elettronica Indirizzo di posta elettronica certificata	Tel. 0583/43271 Mail: segreteria@bancodilucca.it PEC: bancodilucca@pec.bancodilucca.it
e) Indirizzo internet	www.bancodilucca.it
f) Istituti competenti alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta	IVASS

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell' IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo e riassicurativo

BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. rende disponibili nei locali delle proprie filiali e sul sito internet dell'Istituto (www.bancodilucca.it) nella sezione Trasparenza i seguenti elenchi:

- Elenco delle imprese di assicurazione con le quali l'Istituto ha rapporti d'affari, anche tramite collaborazioni orizzontali o lettere d'incarico
- Elenco degli obblighi di comportamento a cui adempie (Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n.40/2018)

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi

- a) BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un’impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A.

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente/Aderente

L’intermediario dichiara che:

- a) il Contraente/Aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’Ufficio Reclami del BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A.. secondo le seguenti modalità:
 - inviando una lettera con posta ordinaria oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all’indirizzo BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A c/o LA CASSA DI RAVENNA S.p.A. –ufficio reclami- Piazza Garibaldi 6 48121 RAVENNA (Ra)
 - inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica reclami@bancodilucca.it o all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) reclami@pec.bancodilucca.it
 - consegnando la lettera alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo dovrà contenere i seguenti elementi:

- nominativo del Contraente/Aderente/Aderente e dati anagrafici;
- oggetto del reclamo, breve descrizione dei fatti, indicazione delle motivazioni e della richiesta

Il reclamo verrà evaso dall’Ufficio Reclami entro 45 giorni dalla ricezione dello stesso o di 60 giorni qualora il reclamo riguardi prodotti di investimento assicurativo;

- b) il Contraente/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Banca entro i termini sopra indicati, può rivolgersi:
 - all’IVASS - Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario.
Restano esclusi dalla competenza dell’IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell’ACF;
 - all’ACF - Arbitro per le Controversie Finanziarie, consultando il sito www.acf.consob.it
 - al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), attivando una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione; Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l’arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l’arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it);
 - alla CONSOB – Commissione Nazionale per le Società e la Borsa, Via G. B. Martini n. 3 – 00198 Roma, per l’accertamento dell’osservanza, da parte dell’impresa di assicurazione e dell’Intermediario, delle disposizioni del D. Lgs 24 febbraio 1998, n. 59 (Testo Unico della Finanza) relativamente a polizze Unit Linked e Index Linked, nonché a contratti di capitalizzazione;
 - alla COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 Roma, per contestazioni riguardanti le forme di previdenza complementare;
- c) il Contraente/Aderente può avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.