



**ALLEGATO 3**  
**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Gentile Cliente, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente/aderente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

**SEZIONE I**  
**Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente/aderente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

a) Ragione sociale	<b>BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A</b>
b) Registro Unico degli Intermediari (RUI)	Numero di iscrizione D000027162  Data di iscrizione 1 febbraio 2007 Sezione D - BANCHE, INTERMEDIARI FINANZIARI, SIM E POSTE ITALIANE  Qualifica con cui il soggetto opera: BANCA
c) Indirizzo sede legale	Sede Legale: Viale A. Marti 443 55100 Lucca (Lu)
d) Recapito telefonico	Tel. 0583/43271
Indirizzo di posta elettronica	Mail: <a href="mailto:segreteria@bancodilucca.it">segreteria@bancodilucca.it</a> PEC: <a href="mailto:bancodilucca@pec.bancodilucca.it">bancodilucca@pec.bancodilucca.it</a>
e) Indirizzo internet	<a href="http://www.bancodilucca.it">www.bancodilucca.it</a>
d) istituti competenti alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni)

## SEZIONE II

### Informazioni sul modello di distribuzione

Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. agisce senza rappresentanza proponendo contratti per conto delle seguenti Imprese di Assicurazioni:

- Generali Italia S.p.A con sede legale in via Marocchessa 14, Mogliano Veneto (TV) Codice fiscale e iscrizione al Registro delle imprese di Treviso -Belluno n 00409920584, P.IVA 01333550323  
Per l'attività di gestione degli aspetti amministrativi connessi alla distribuzione delle coperture assicurative standardizzate si avvale della collaborazione con l'Agenzia Generali Italia di Ravenna "Bastoni Massimo Ancherani Roberto Candolfo Massimiliano" SAS.
- Genertel S.p.A con sede in Trieste, via Macchiavelli 4, iscritta nel Registro delle Imprese di Trieste al numero di codice fiscale 00171820327 e Partita Iva 00707180329
- Europ Assistance Italia S.p.A. con sede sociale in Milano, Piazza Trento 8, codice fiscale 80039790151, Partita iva 00776030157, iscritta al Registro delle imprese di Milano Rea 754519,
- Alleanza Assicurazioni S.p.A. con sede legale in Milano Piazza Tre Torri 1, Capitale Sociale: Euro 210.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi numero 10908160012, Partita IVA 01333550323
- Italiana Assicurazioni S.p.A via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano. Iscritta al Registro delle imprese di Milano, REA n 7851, Partita iva 11998320011 codice fiscale 00774430151
- QUIXA Assicurazioni S.p.a. –Iscrizione Albo imprese Ivass n.100181 con sede legale in Milano, Corso Como n.17, C. F. n. 10370450966 – P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967
- Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. ha stipulato un accordo di collaborazione orizzontale con Deutsche Bank S.p.A., iscritta nel Registro degli Intermediari assicurativi e riassicurativi nella sezione D) al numero D000027178, in data 1 febbraio 2007. Sede legale: Piazza del Calendario, 3 – Milano 20126 un accordo di collaborazione orizzontale ai sensi dell'articolo 22, comma 10 del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179, per la distribuzione congiunta dei prodotti assicurativi emessi dalle imprese qui indicate:  
MetLife Europe Insurance d.a.c. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia  
Deutsche Bank S.p.A. svolge il ruolo di intermediario principale e Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. è l'intermediario proponente.
- Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. ha stipulato con Findomestic Banca S.p.A Viale Belfiore 26,50144 Firenze un accordo di collaborazione orizzontale ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 per la distribuzione di prodotti di credito al consumo assicurati dalla compagnia Cardif Assurance Vie, Cardif Assurances Risques Divers, BNP Paribas Cardif Vita Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A  
Findomestic Banca S.p.A. svolge il ruolo di intermediario principale e Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. è l'intermediario proponente.
- Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A.  
  
Per le sole attività di post-vendita:
- Zurich Insurance Company LTD

## SEZIONE III

### Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a. Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b. Nessuna un'impresa di assicurazione o l'impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto de Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A.



#### SEZIONE IV

##### Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A.:

- a. non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private
- b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private,
- c. non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione  
il contraente potrà avere conoscenza delle imprese assicurative per le quali Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. svolge l'attività distributiva accedendo al sito web dell'intermediario stesso (<https://www.bancodilucca.it>), recandosi presso la sua rete di filiali e/o richiedendo la consegna o la trasmissione della denominazione di dette imprese;
- e. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private
- f. adotta presidi organizzativi e amministrativi efficaci volti ad evitare che eventuali conflitti di interesse incidano negativamente sugli interessi dei clienti/aderenti.

#### SEZIONE V

##### Informazioni sulle remunerazioni

- Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. percepisce una commissione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione posta in essere presso la propria clientela differenziata per compagnia e per prodotto.
- Si precisa inoltre che la remunerazione percepita da Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. potrebbe essere rappresentata anche da altri compensi monetari in caso di raggiungimento di determinati obiettivi numerici e di qualità del servizio ed anche da compensi non monetari ricevuti in virtù dell'attività di intermediazione assicurativa svolta, quali ad esempio: eventi di formazione, materiale pubblicitario ecc.
- Nel caso di contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto e Natanti, Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. percepisce i seguenti compensi provvigionali

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
GENERTEL SPA	Responsabilità Civile Auto Moto Van (in breve RC Auto Moto Van)	10% del premio imponibile per nuovi rischi
	Responsabilità Civile Auto Moto Van (in breve RC Auto Moto Van)	8% del premio imponibile per rinnovi
	Garanzie Auto Rischi Diversi (ARD)-coperture assicurative aggiuntive alla polizza RCA (Responsabilità Civile Auto Moto Van) obbligatoria	18% del premio imponibile

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
QUIXA Assicurazioni S.p.a.	Responsabilità Civile Auto (in breve RCA Auto Motoveicoli)-CONVENZIONE STANDARD	13% del premio imponibile per nuovi rischi e rinnovi
	Responsabilità Civile Auto (in breve RCA Auto Motoveicoli)-CONVENZIONI "PROMO"	8% del premio imponibile per nuovi rischi e rinnovi
	Garanzie Auto Rischi Diversi (ARD)-coperture assicurative aggiuntive alla polizza RCA Auto Motoveicoli (Responsabilità Civile) obbligatoria CONVENZIONE STANDARD	dal 18 al 25% del premio imponibile per nuovi rischi e rinnovi
	Garanzie Auto Rischi Diversi (ARD)-coperture assicurative aggiuntive alla polizza RCA Auto Motoveicoli (Responsabilità Civile) obbligatoria CONVENZIONI "PROMO"	15% del premio imponibile per nuovi rischi e rinnovi

Tale compensi percentuali non subiscono differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli assicurati.

Si rimanda al contratto di polizza per prendere visione delle aliquote provinciali in vigore sul premio lordo delle polizze RcAuto (il dettaglio del contenuto di tale informativa è quello indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice)

Per le polizze connesse a mutui ipotecari e/o altri finanziamenti Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. percepisce dalle Compagnie provvigioni o compensi in misura percentuale come di seguito indicato:

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
GENERALI ITALIA SPA	Incendio mutui immobiliari	25% del premio imponibile
<i>A titolo esemplificativo: Fabbricato assicurato valore € 108.000,00, premio ipotetico di polizza 54 €, provvigioni € 16,37</i>		

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
GENERTEL SPA	POLIZZA PERDITA D'IMPIEGO-PREMIO ANNUO	
	POLIZZA PERDITA D'IMPIEGO-PREMIO ANNUO INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE AL LAVORO	35% del premio imponibile
	Esempio rappresentativo per provvigione su una <u>POLIZZA PERDITA D'IMPIEGO</u> : Capitale finanziato: 100.000 euro Premio annuale POLIZZA PERDITA DI IMPIEGO (coefficiente di calcolo pari a 0,316% del capitale finanziato) = euro 316,00 di cui commissione percepita dall'intermediario euro 111.	

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
ALLEANZA ASSICURAZIONI SPA	Polizza TCM – Tutela caso morte (Polizza decorrelata facoltativa a premio annuo abbinabile a mutui ipotecari)	Provvigione di acquisto pari al 5% sul premio netto versato in fase di sottoscrizione
		Provvigione di incasso pari al 5% sul premio netto versato in fase di sottoscrizione
		12,50€ una tantum in fase di emissione

Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. percepisce da Findomestic Banca S.p.A. e da Deutsche Bank una commissione inclusa nel premio assicurativo calcolata come percentuale sui premi imponibili pagati dal cliente come segue:

	TIPOLOGIA DI PRODOTTO	% PROVVIGIONE
FINDOMESTIC BANCA SPA	Polizza rischio decesso invalidità permanente e inabilità temporanea totale	6%
	Polizza rischio decesso e invalidità permanente	6%
	Polizza rischio perdita di impiego e inabilità temporanea totale	6%
DEUTSCHE BANK	Polizza protezione rischio di credito convenzione* AC5	1,25%
	Polizza protezione rischio di credito convenzione* AC6	2,25%
	Polizza protezione rischio di credito convenzione * AC2	1,20%

(\*) le convenzioni si differenziano per le coperture e per le garanzie presenti in polizza.

A titolo esemplificativo: polizza CPI Deutsche Bank convenzione AC5: importo finanziato €10.000, durata 60 mesi, premio 540€ provvigioni 6,75€



## SEZIONE VI

### Informazioni sul pagamento dei premi

**L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:**

- a.** È stata stipulata da Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A una fidejussione bancaria atta a garantire alle Compagnie (con cui sono in essere polizze assicurative collettive): Europ Assistance S.p.A, Generali Italia S.p.A e Genertel S.p.A attraverso una idonea capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di € 23.480. Tale importo è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat. I premi pagati dal contraente relativi agli accordi distributivi con le altre compagnie costituiscono patrimonio separato.
- b.** Salvo diverse disposizioni il pagamento del premio avviene attraverso:
- addebito su conto corrente con autorizzazione da parte del contraente/aderente;
  - ordini di bonifico, altri mezzi altre modalità di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure che vengano girati a quest'ultima da parte della Banca.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è possibile inoltrare reclamo per iscritto:

-all'Ufficio Reclami de Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. secondo le seguenti modalità:

- inviando una lettera con posta ordinaria oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A c/o LA CASSA DI RAVENNA S.p.A. – ufficio reclami- Piazza Garibaldi 6 48121 RAVENNA (Ra)
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica reclami@bancodilucca.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [reclami@pec.bancodilucca.it](mailto:reclami@pec.bancodilucca.it)
- consegnando la lettera alla Filiale dove è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso

Il reclamo alla Banca deve essere relativo ai comportamenti dei dipendenti e collaboratori della Banca nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa mentre i reclami non afferenti al comportamento della Banca e dei suoi dipendenti o collaboratori devono essere inoltrati direttamente alla Compagnia Assicurativa. Per ulteriori specifiche si rimanda al Sito: <https://www.bancodilucca.it/ita/Link/Contatti-e-reclami>

Il reclamo dovrà contenere i seguenti elementi:

- Nominativo del Contraente/aderente e dati anagrafici
- Oggetto del reclamo, breve descrizione dei fatti, indicazione delle motivazioni e della richiesta

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro 45 giorni dalla ricezione dello stesso o 60 giorni qualora il reclamo riguardi prodotti di investimento assicurativo.

- all'impresa di assicurazione preponente, il cui indirizzo è reperibile nei DIP (Documento Informativo Precontrattuale) aggiuntivi o nel sito dell'IVASS (Uffici reclami delle imprese) o accedendo al sito internet dell'impresa stessa;
- Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte de Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A. o dell'impresa di assicurazioni preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP (Documento Informativo Precontrattuale) aggiuntivi;
- Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.



- b) Il Contraente/aderente può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo istituito presso Ivass, nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo può essere attivato, nei limiti e con le modalità indicate sul sito <https://www.arbitroassicurativo.org/>, per controversie derivanti dal contratto di assicurazione che riguardano l'accertamento di diritti (anche risarcitori), obblighi e facoltà legati alle prestazioni e ai servizi assicurativi, oppure la violazione delle norme del Codice delle assicurazioni sulla distribuzione assicurativa. È possibile presentare il ricorso solo dopo aver inviato un reclamo alla Compagnia assicurativa, se il reclamo stesso non ha avuto risposta o se la risposta è ritenuta insoddisfacente. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo è condizione necessaria per avviare un'eventuale azione giudiziaria.
- c) Il Contraente/aderente può avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

## SEZIONE VIII

### Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario o l'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo comunica al contraente che:

**a.** può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis e 56-ter del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni

**b.** le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del contraente