

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

## CARTA NEXI DEBIT

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. - GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA**

Sede Sociale: Viale Marti, 443 - 55100 - Lucca - Iscr. Albo Aziende di Credito n. 5564 - R.E.A. - Lucca n. 181609  
Codice Banca n.3242 - Cod. Fisc. n. 01880620461 - Tel. 0583 43271 - Fax 0583 491255 - [www.bancodilucca.it](http://www.bancodilucca.it)

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,  
iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5564

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Soggetto: \_\_\_\_\_ Società: \_\_\_\_\_ Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Numero di telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: \_\_\_\_\_ Data e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**La Banca non commercializza questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.**


**Se quanto illustrato in questo foglio informativo non è chiaro o se si necessita di ulteriori informazioni, è opportuno chiedere chiarimenti al personale prima della firma.**

### CHE COS'E' LA CARTA NEXI DEBIT

La carta di debito NEXI DEBIT è uno strumento di pagamento che consente al cliente, in base ad un contratto sottoscritto con la banca, di:

- prelevare denaro contante in Italia e nel mondo, entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso gli sportelli automatici (ATM), digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., dall'acronimo inglese "Personal Identification Number");
- effettuare il pagamento tramite POS per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati con il circuito VISA DEBIT, digitando il codice segreto, ovvero con le modalità di volta in volta messe a disposizione dalla banca (ad es. con modalità "contact-less");
- spendibilità E-Commerce secondo i protocolli di sicurezza 3D Secure **Verified by VISA** di **VISA VISA**;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, presso le barriere autostradali.

La disponibilità dei fondi sul conto corrente viene controllata contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta di debito è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contactless  con il semplice avvicinamento della carta (o di altro strumento mobile idoneo e debitamente abilitato es. *smartphone*) alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta.

I pagamenti:

- se hanno un importo pari o inferiore a 25,00 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN;
- se hanno un importo superiore a 25,00 euro sono confermati mediante la digitazione del PIN.

#### **I Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. La custodia della Carta e del P.I.N. deve essere separata per evitare che le conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo non autorizzato della carta siano a carico del Cliente. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- utilizzo del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia; l'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile.

| <b>PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE</b>                                                                                |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VOCI DI COSTO</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| Canone annuo carta NEXI DEBIT                                                                                          | € 18,00 (addebitato anticipatamente)                                                                                                                                       |
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                                                         | € 0,50                                                                                                                                                                     |
| Numero annuo operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli della banca                                    | 0                                                                                                                                                                          |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e all'Estero (area Euro)                                    | € 2,00                                                                                                                                                                     |
| Numero annuo operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca in Italia e all'Estero (area Euro) | 0                                                                                                                                                                          |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca all'Estero (area extra-Euro)                                          | € 4,00                                                                                                                                                                     |
| Numero annuo operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca all'Estero (area extra-Euro)       | 0                                                                                                                                                                          |
| Commissione fissa per ogni operazione di pagamento effettuata nell'area extra-Euro                                     | 0,30 Euro per operazione                                                                                                                                                   |
| Commissione percentuale per ogni operazione di pagamento effettuata nell'area extra-Euro                               | 1,30 % per operazione                                                                                                                                                      |
| Costo rilascio carta                                                                                                   | € 0,00                                                                                                                                                                     |
| Massimale Prelievi e Pagamenti                                                                                         | Giornaliero € 5.000,00<br>Mensile € 5.000,00                                                                                                                               |
| Addebito in conto corrente prelievamento presso ATM                                                                    | Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi)                                                                                                                    |
| Spese per rinnovo carta                                                                                                | € 18,00                                                                                                                                                                    |
| Spese per duplicato carta                                                                                              | € 18,00                                                                                                                                                                    |
| Spese per rifacimento carta                                                                                            | € 18,00                                                                                                                                                                    |
| Costi applicati da altre società e non controllabili dalla Banca                                                       | Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo. |

#### **TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

#### **SERVIZI ACCESSORI**

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito.
- SMS Alert - Avviso di sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (invio SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita da Nexi Payments).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.
- Servizio di Spending Control: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito Nexi (Portale Titolari) e della App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla banca. Il recesso dal rapporto di conto corrente comporta il recesso dal contratto di carta di debito NEXI DEBIT. In caso di recesso la Banca rimborsa al Cliente la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto e, dunque, in misura proporzionale al periodo non goduto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento, per posta ordinaria all'indirizzo "Banca di Lucca e del Tirreno S.p.a. – Ufficio Reclami c/o La Cassa di Ravenna S.p.A. Piazza Giuseppe Garibaldi 6 48121 Ravenna RA", o per posta elettronica alla casella [reclami@bancodilucca.it](mailto:reclami@bancodilucca.it) o tramite pec a [reclami@pec.bancodilucca.it](mailto:reclami@pec.bancodilucca.it) ovvero consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

In relazione ai servizi di pagamento i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il Cliente intenta il procedimento presso l'ABF si intende assolta la condizione di procedibilità prevista dalla normativa. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, quale condizione di procedibilità, il Cliente e la Banca devono tentare il procedimento di mediazione, ricorrendo:

- all'*Organismo di Conciliazione Bancaria* costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.T.M.</b>               | Automated Teller Machine – Sportello Automatico che permette di effettuare operazioni di prelievo, pagamento e versamento (a seconda dei modelli e delle abilitazioni).                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Canone</b>               | E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.                                                                                                                                                            |
| <b>Carta di debito</b>      | Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti presso gli esercizi convenzionati tramite P.O.S.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Funzione FastPay</b>     | Funzione che consente il pagamento dei pedaggi autostradali relativi ai percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>PIN</b>                  | Personal Identification Number - Codice segreto che consente di accedere ai servizi disponibili tramite la Carta.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>P.O.S.</b>               | Point Of Sale - Punto di Vendita cioè l'apparecchiatura che permette l'acquisto di beni e servizi presso l'esercente convenzionato.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Contact Less o CLess</b> | Contact Less – Senza Contatto consente il pagamento avvicinando la carta al P.O.S.<br>Modalità di utilizzo "contactless":<br>per importi fino a € 25,00 → non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto.<br>per importi superiori a € 25,00 → è sempre necessario digitare il PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente. |
| <b>Area Extra Euro</b>      | <b>Sono ricompresi nell'area extra Euro tutti quei Paesi/Territori che non utilizzano come moneta di scambio l'Euro, indipendentemente dalla appartenenza o meno all'Unione Europea.</b>                                                                                                                                                                                             |