

PROFILI DI OPERATIVITA' PER IL CALCOLO DELL'ICC

Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) per i conti di pagamento destinati ai Consumatori. Profili di operatività per il calcolo dell'ICC.

Che cos'è e a cosa serve

L'Indicatore dei costi complessivi (ICC) è stato introdotto dalle disposizioni sulla Trasparenza emanate da Banca d'Italia e rappresenta il costo annuo indicativo di un conto di pagamento, e viene espresso in euro. L'ICC consente di verificare in modo semplificato il costo di un conto di pagamento offerto ai clienti consumatori e di effettuare eventuali confronti.

L'ICC, evidenziato nei Documenti informativi sulle spese (FID), rappresenta quindi uno strumento di confronto dei costi dei diversi prodotti della banca e delle offerte della concorrenza, calcolato sulla base di profili di operatività definiti da Banca d'Italia.

L'ICC riportato annualmente nel Riepilogo delle spese di fine anno dei conti di pagamento offerti a clienti consumatori consentirà inoltre al Cliente di confrontare le spese effettivamente sostenute nel corso dell'anno con tale valore.

Profili di operatività

I "profili di operatività" definiti da Banca d'Italia sono il risultato di un'indagine statistica che ha visto, tra l'altro, il coinvolgimento del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) e dell'Associazione Bancaria Italiana (ABI).

Ciascun profilo di caratterizza per il numero e la tipologia di operazioni svolte annualmente e per la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi (per esempio la carta di credito).

Sei profili sono riconducibili alla categoria dei **conti a pacchetto** e uno ai **conti a consumo** (conto ordinario).

I 6 conti a pacchetto, si distinguono in base al Cliente destinatario cui sono dedicati, e si dividono pertanto nei seguenti profili di utilizzo:

- **Giovani** (164 operazioni annue)
- **Famiglie con operatività bassa** (201 operazioni annue)
- **Famiglie con operatività media** (228 operazioni annue)
- **Famiglie con operatività elevata** (253 operazioni annue)
- **Pensionati con operatività bassa** (124 operazioni annue)
- **Pensionati con operatività media** (189 operazioni annue)

Il **conto a consumo è invece dedicato ai Clienti** che usano il conto per esigenze molto specifiche e con una operatività particolarmente bassa.

Ogni "profilo di utilizzo" comprende un set specifico di operazioni effettuate tramite sportello e/o on line. Per ottenere l'ICC si moltiplica il numero delle operazioni effettuate per il loro costo, poi si sommano i costi fissi previsti dal conto (es. canone per le spese di tenuta conto).

Per il dettaglio delle caratteristiche e dell'operatività che contraddistingue i "profili di utilizzo" si veda la tabella riassuntiva predisposta da Banca d'Italia.

Gruppo Bancario  La Cassa di Ravenna
Gruppo Autonomo di Banche Locali

TABELLA RIASSUNTIVA BANCA D'ITALIA SUI PROFILI DI UTILIZZO

2. Conti di Pagamento: Profili di Utilizzo

	Giovani	Conto a pacchetto				Pensionati con operatività media	Conto a consumo
		Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa		
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo presso propria banca ATM	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo presso altra banca ATM	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
rilascio	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>ordini permanenti di bonifico</i>							
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da "giovani" e "pensionati".