

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

Cliente: 03242 - BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.P.A.

Periodo di riferimento: 2° Trim. 2025

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
04/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
05/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
07/04/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	100,00	0,00	99,59	0,41
08/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,94	0,06	100,00	0,00
09/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
10/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00	100,00	0,00
11/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,59	0,41	100,00	0,00
12/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	99,59	0,41	100,00	0,00
13/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
15/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
16/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
17/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,42	0,58	100,00	0,00
18/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
19/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
20/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,31	0,69	100,00	0,00
21/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00	100,00	0,00
23/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,88	0,12	100,00	0,00
24/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
25/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
27/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
29/04/2025	100,00	0,00	99,65	0,35	99,48	0,52	100,00	0,00
30/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,83	0,17	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	99,88	0,12	100,00	0,00
06/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2025	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00	100,00	0,00
08/05/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	99,65	0,35	100,00	0,00
09/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
10/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
11/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/05/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,59	0,41	99,65	0,35
13/05/2025	100,00	0,00	95,54	4,46	97,57	2,43	97,22	2,78
14/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
16/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
18/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
19/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
20/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2025	100,00	0,00	99,95	0,05	99,65	0,35	100,00	0,00
22/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
23/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
24/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
25/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
26/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
27/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,65	0,35
28/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
29/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/05/2025	100,00	0,00	97,02	2,98	99,31	0,69	99,59	0,41
31/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2025	100,00	0,00	97,17	2,83	99,59	0,41	98,26	1,74
06/06/2025	100,00	0,00	98,81	1,19	99,83	0,17	98,96	1,04
07/06/2025	100,00	0,00	94,05	5,95	99,71	0,29	96,18	3,82
08/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,94	0,06
09/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
10/06/2025	100,00	0,00	94,94	5,06	99,65	0,35	95,08	4,92
11/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,94	0,06	99,31	0,69
12/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
13/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
20/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,88	0,12	98,21	1,79
21/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
23/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,94	0,06	99,65	0,35
24/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
29/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/06/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,94	0,06	98,61	1,39

Error rate - Aprile 2025

Data	Error rate [%]
01/04/2025	0,00
02/04/2025	0,00
03/04/2025	0,13
04/04/2025	0,00
05/04/2025	0,00
06/04/2025	0,74
07/04/2025	0,00
08/04/2025	0,00
09/04/2025	0,00
10/04/2025	0,00
11/04/2025	0,00
12/04/2025	0,63
13/04/2025	0,00
14/04/2025	0,00
15/04/2025	0,00
16/04/2025	0,00
17/04/2025	0,00
18/04/2025	0,00
19/04/2025	0,00
20/04/2025	0,00
21/04/2025	0,00
22/04/2025	0,00
23/04/2025	0,00
24/04/2025	0,00
25/04/2025	0,00
26/04/2025	0,00
27/04/2025	0,00
28/04/2025	0,00
29/04/2025	0,00
30/04/2025	0,00

Error rate - Maggio 2025

Data	Error rate [%]
01/05/2025	0,00
02/05/2025	0,00
03/05/2025	0,00
04/05/2025	0,00
05/05/2025	0,00
06/05/2025	0,00
07/05/2025	0,00
08/05/2025	0,00
09/05/2025	0,00
10/05/2025	0,80
11/05/2025	0,00
12/05/2025	0,17
13/05/2025	0,13
14/05/2025	0,00
15/05/2025	0,29
16/05/2025	0,00
17/05/2025	0,00
18/05/2025	0,00
19/05/2025	0,00
20/05/2025	0,00
21/05/2025	0,00
22/05/2025	0,00
23/05/2025	0,00
24/05/2025	0,00
25/05/2025	0,00
26/05/2025	0,00
27/05/2025	0,00
28/05/2025	0,00
29/05/2025	0,00
30/05/2025	0,00
31/05/2025	0,00

Error rate - Giugno 2025

Data	Error rate [%]
01/06/2025	0,00
02/06/2025	0,00
03/06/2025	0,00
04/06/2025	0,00
05/06/2025	0,54
06/06/2025	0,00
07/06/2025	9,66
08/06/2025	0,47
09/06/2025	0,24
10/06/2025	4,75
11/06/2025	0,00
12/06/2025	0,00
13/06/2025	0,00
14/06/2025	0,48
15/06/2025	0,00
16/06/2025	0,29
17/06/2025	0,00
18/06/2025	0,00
19/06/2025	0,00
20/06/2025	0,00
21/06/2025	0,00
22/06/2025	0,00
23/06/2025	0,00
24/06/2025	0,00
25/06/2025	0,00
26/06/2025	0,00
27/06/2025	0,00
28/06/2025	0,00
29/06/2025	0,00
30/06/2025	0,00

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2025	1,04	0,49	0,92	1,26
02/04/2025	0,84	0,50	0,94	1,34
03/04/2025	1,62	0,51	0,93	1,35
04/04/2025	0,87	0,52	0,97	1,30
05/04/2025	0,72	0,59	0,95	1,19
06/04/2025	1,22	0,49	0,87	1,20
07/04/2025	0,94	0,83	0,96	1,67
08/04/2025	0,88	0,51	0,96	1,27
09/04/2025	0,92	0,56	0,92	1,52
10/04/2025	0,81	0,93	0,97	1,59
11/04/2025	0,80	0,74	0,95	1,50
12/04/2025	0,75	0,57	0,88	1,38
13/04/2025	0,75	0,50	0,87	1,25
14/04/2025	0,84	0,69	0,96	1,40
15/04/2025	0,82	0,67	0,98	1,63
16/04/2025	0,78	0,76	0,96	1,54
17/04/2025	0,79	0,59	0,94	1,52
18/04/2025	0,75	0,57	0,94	1,34
19/04/2025	0,74	0,49	0,89	1,39
20/04/2025	0,72	0,47	0,86	1,35
21/04/2025	0,71	0,47	0,82	1,16
22/04/2025	0,80	0,52	0,88	1,30
23/04/2025	0,80	0,58	0,91	1,39
24/04/2025	0,81	0,58	0,95	1,49
25/04/2025	0,72	0,43	0,86	1,26
26/04/2025	0,70	0,48	0,85	1,26
27/04/2025	0,70	0,51	0,86	1,41
28/04/2025	0,82	0,69	0,92	1,42
29/04/2025	0,82	0,70	0,97	1,55
30/04/2025	0,79	0,67	0,94	1,40

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2025	0,74	1,58	0,88	1,35
02/05/2025	0,74	0,60	0,91	1,57
03/05/2025	0,72	0,64	0,88	1,38
04/05/2025	0,73	0,50	0,88	1,30
05/05/2025	0,82	0,66	0,92	1,94
06/05/2025	0,75	0,77	0,94	1,90
07/05/2025	0,81	0,68	0,97	1,46
08/05/2025	0,92	0,78	0,99	1,40
09/05/2025	0,80	0,74	1,02	1,45
10/05/2025	0,74	0,61	0,96	1,28
11/05/2025	0,75	0,62	0,91	1,34
12/05/2025	0,88	0,98	1,00	1,84
13/05/2025	0,84	0,84	1,19	1,71
14/05/2025	0,85	0,69	0,95	1,40
15/05/2025	1,21	0,84	1,00	1,49
16/05/2025	0,89	0,74	0,98	1,39
17/05/2025	0,81	0,56	0,89	1,36
18/05/2025	0,81	0,55	0,86	1,31
19/05/2025	0,90	0,86	0,98	1,50
20/05/2025	0,87	0,86	1,00	1,68
21/05/2025	0,87	0,71	1,00	1,69
22/05/2025	0,83	0,88	0,96	1,40
23/05/2025	0,81	0,78	0,99	1,42
24/05/2025	0,78	0,56	0,91	1,23
25/05/2025	0,78	0,54	0,87	1,21
26/05/2025	0,86	0,73	0,92	1,46
27/05/2025	1,02	0,86	0,94	1,60
28/05/2025	1,00	0,90	0,96	1,77
29/05/2025	0,87	0,95	0,99	1,66
30/05/2025	0,90	0,89	0,95	1,63
31/05/2025	0,81	0,58	0,90	1,26

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/06/2025	0,78	0,52	0,90	1,33
02/06/2025	0,78	0,52	0,87	1,27
03/06/2025	0,91	0,86	0,97	1,71
04/06/2025	0,87	0,72	0,94	1,58
05/06/2025	0,87	1,05	0,97	1,65
06/06/2025	0,97	0,81	0,99	1,64
07/06/2025	4,50	0,95	0,94	1,80
08/06/2025	0,97	0,67	0,95	1,25
09/06/2025	1,03	0,86	0,99	1,60
10/06/2025	1,07	1,98	1,02	1,77
11/06/2025	0,91	0,83	0,99	1,87
12/06/2025	0,89	0,67	0,98	1,82
13/06/2025	0,99	0,80	0,99	1,52
14/06/2025	0,79	0,56	0,91	1,21
15/06/2025	0,70	0,53	0,95	1,24
16/06/2025	0,85	1,08	0,95	1,62
17/06/2025	0,93	0,85	1,07	1,68
18/06/2025	0,87	0,93	0,97	1,69
19/06/2025	0,88	0,91	1,06	1,76
20/06/2025	0,87	0,86	0,95	1,86
21/06/2025	0,83	0,60	0,91	1,32
22/06/2025	0,80	0,55	0,92	1,29
23/06/2025	0,91	0,94	0,98	1,52
24/06/2025	0,85	0,83	0,94	1,56
25/06/2025	0,86	1,02	0,88	1,56
26/06/2025	0,89	1,27	0,89	1,75
27/06/2025	0,92	0,95	0,88	1,71
28/06/2025	0,79	0,55	0,81	1,40
29/06/2025	0,70	0,56	0,84	1,34
30/06/2025	0,97	1,48	0,87	2,01

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2025	3,59	0,30	0,30	1,34
02/04/2025	1,49	0,33	0,29	1,38
03/04/2025	0,81	0,34	0,29	1,40
04/04/2025	0,96	0,34	0,32	1,40
05/04/2025	N.D.	0,33	0,28	1,24
06/04/2025	N.D.	0,33	0,29	1,24
07/04/2025	1,39	0,40	0,46	1,88
08/04/2025	1,69	0,32	0,30	1,28
09/04/2025	1,70	0,43	0,28	1,60
10/04/2025	0,94	0,44	0,29	1,65
11/04/2025	N.D.	0,45	0,30	1,77
12/04/2025	N.D.	0,35	0,28	1,44
13/04/2025	N.D.	0,33	0,28	1,37
14/04/2025	1,64	0,43	0,28	1,41
15/04/2025	1,28	0,43	0,31	1,88
16/04/2025	0,71	0,45	0,32	1,64
17/04/2025	1,71	0,38	0,30	1,93
18/04/2025	N.D.	0,37	0,30	1,39
19/04/2025	N.D.	0,34	0,34	1,51
20/04/2025	N.D.	0,32	0,29	1,44
21/04/2025	N.D.	0,32	0,27	1,21
22/04/2025	1,26	0,36	0,31	1,34
23/04/2025	1,44	0,43	0,30	1,60
24/04/2025	N.D.	0,45	0,29	1,68
25/04/2025	N.D.	0,28	0,29	1,36
26/04/2025	N.D.	0,35	0,29	1,33
27/04/2025	N.D.	0,35	0,29	1,46
28/04/2025	N.D.	0,42	0,30	1,91
29/04/2025	N.D.	0,42	0,29	1,59
30/04/2025	1,61	0,41	0,29	1,70

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2025	N.D.	0,37	0,29	1,36
02/05/2025	1,16	0,39	0,29	1,95
03/05/2025	N.D.	0,38	0,28	1,43
04/05/2025	N.D.	0,34	0,28	1,42
05/05/2025	N.D.	0,47	0,38	1,96
06/05/2025	1,46	0,42	0,28	1,61
07/05/2025	3,62	0,51	0,37	1,63
08/05/2025	N.D.	0,49	0,31	1,47
09/05/2025	N.D.	0,47	0,31	1,61
10/05/2025	N.D.	0,39	0,31	1,42
11/05/2025	N.D.	0,37	0,29	1,42
12/05/2025	N.D.	0,50	0,32	1,92
13/05/2025	1,21	0,51	0,49	1,67
14/05/2025	1,25	0,45	0,30	1,67
15/05/2025	1,32	0,49	0,33	1,77
16/05/2025	N.D.	0,42	0,32	1,43
17/05/2025	N.D.	0,34	0,29	1,41
18/05/2025	N.D.	0,34	0,28	1,37
19/05/2025	0,93	0,51	0,32	1,58
20/05/2025	N.D.	0,48	0,32	1,72
21/05/2025	N.D.	0,49	0,30	2,07
22/05/2025	0,98	0,50	0,31	1,40
23/05/2025	1,91	0,39	0,40	1,61
24/05/2025	N.D.	0,35	0,32	1,28
25/05/2025	N.D.	0,33	0,28	1,26
26/05/2025	0,66	0,41	0,30	1,60
27/05/2025	1,33	0,49	0,31	2,00
28/05/2025	1,25	0,48	0,31	1,53
29/05/2025	N.D.	0,51	0,30	1,91
30/05/2025	18,73	0,48	0,29	1,54
31/05/2025	N.D.	0,38	0,33	1,36

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2025	N.D.	0,35	0,29	1,32
02/06/2025	N.D.	0,36	0,48	1,37
03/06/2025	2,41	0,49	0,32	2,17
04/06/2025	1,03	0,41	0,35	1,65
05/06/2025	1,71	0,46	0,32	1,66
06/06/2025	1,32	0,41	0,31	1,85
07/06/2025	N.D.	0,45	0,31	1,69
08/06/2025	N.D.	0,34	0,30	1,30
09/06/2025	2,53	0,47	0,31	1,47
10/06/2025	1,54	0,63	0,31	2,12
11/06/2025	N.D.	0,52	0,30	1,69
12/06/2025	N.D.	0,46	0,32	1,68
13/06/2025	N.D.	0,44	0,39	1,77
14/06/2025	N.D.	0,38	0,29	1,28
15/06/2025	N.D.	0,34	0,31	1,36
16/06/2025	1,30	0,45	0,43	1,80
17/06/2025	N.D.	0,45	0,36	2,09
18/06/2025	1,41	0,46	0,31	1,82
19/06/2025	1,52	0,51	0,31	1,94
20/06/2025	2,10	0,48	0,31	1,66
21/06/2025	N.D.	0,39	0,29	1,38
22/06/2025	N.D.	0,34	0,29	1,31
23/06/2025	N.D.	0,46	0,30	1,87
24/06/2025	N.D.	0,45	0,28	1,68
25/06/2025	1,16	0,45	0,28	1,68
26/06/2025	1,04	0,48	0,28	1,97
27/06/2025	N.D.	0,43	0,27	2,00
28/06/2025	N.D.	0,33	0,27	1,50
29/06/2025	N.D.	0,31	0,25	1,39
30/06/2025	23,32	0,54	0,26	1,96

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2025	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
02/04/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
03/04/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
04/04/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
05/04/2025	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
06/04/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
07/04/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
08/04/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
09/04/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
10/04/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
11/04/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
12/04/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
13/04/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
14/04/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
15/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
16/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
17/04/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
18/04/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
19/04/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
20/04/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
21/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
22/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
23/04/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
24/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
25/04/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
26/04/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
27/04/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
28/04/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
29/04/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
30/04/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
02/05/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
03/05/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
04/05/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
05/05/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
06/05/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
07/05/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
08/05/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
09/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
10/05/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
11/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
12/05/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
13/05/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
14/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
15/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
16/05/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
17/05/2025	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
18/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
19/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
20/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
21/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
22/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
23/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
24/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
25/05/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
26/05/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
27/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
28/05/2025	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
29/05/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
30/05/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
31/05/2025	N.D.	N.A.	0,50	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
02/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
03/06/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
04/06/2025	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
05/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
06/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
07/06/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
08/06/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
09/06/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
10/06/2025	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
11/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
12/06/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
13/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
14/06/2025	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
15/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
16/06/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
17/06/2025	N.D.	N.A.	0,59	N.A.
18/06/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
19/06/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
20/06/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.
21/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
22/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
23/06/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
24/06/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
25/06/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
26/06/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
27/06/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
28/06/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
29/06/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
30/06/2025	N.D.	N.A.	0,40	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.