

# **Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta**

## **Open Banking Platform e Canali di Online Banking**

**Periodo: dal 01/09/2019 al 31/12/2019**

## Sommario

### Sommario

Introduzione .....	3
Definizione KPI .....	4
UpTime / DownTime - Settembre 2019.....	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2019 .....	6
UpTime / DownTime - Novembre 2019.....	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2019.....	8
Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019.....	9
Tempi di Risposta - Settembre 2019 .....	10
Tempi di Risposta - Ottobre 2019 .....	11
Tempi di Risposta - Novembre 2019 .....	12
Tempi di Risposta - Dicembre 2019.....	13

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## UpTime / DownTime - Settembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
01/09/2019	N.D.	N.D.	100.000	0	100.000	0
02/09/2019	N.D.	N.D.	99.792	0.208	99.688	0.312
03/09/2019	N.D.	N.D.	99.491	0.509	99.375	0.625
04/09/2019	N.D.	N.D.	99.175	0.825	99.063	0.937
05/09/2019	N.D.	N.D.	99.340	0.66	99.25	0.75
06/09/2019	N.D.	N.D.	99.450	0.55	99.34	0.66
07/09/2019	N.D.	N.D.	99.529	0.471	99.435	0.565
08/09/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412	99.505	0.495
09/09/2019	N.D.	N.D.	99.633	0.367	99.56	0.44
10/09/2019	N.D.	N.D.	99.670	0.33	99.583	0.417
11/09/2019	N.D.	N.D.	99.700	0.3	99.621	0.379
12/09/2019	N.D.	N.D.	99.719	0.281	99.653	0.347
13/09/2019	N.D.	N.D.	99.701	0.299	99.631	0.369
14/09/2019	N.D.	N.D.	99.722	0.278	99.658	0.342
15/09/2019	N.D.	N.D.	99.741	0.259	99.681	0.319
16/09/2019	N.D.	N.D.	99.757	0.243	99.701	0.299
17/09/2019	N.D.	N.D.	99.771	0.229	99.718	0.282
18/09/2019	N.D.	N.D.	99.784	0.216	99.734	0.266
19/09/2019	N.D.	N.D.	99.795	0.205	99.748	0.252
20/09/2019	N.D.	N.D.	99.509	0.491	99.109	0.891
21/09/2019	N.D.	N.D.	99.054	0.946	98.18	1.82
22/09/2019	N.D.	N.D.	98.640	1.36	97.363	2.637
23/09/2019	N.D.	N.D.	98.439	1.561	96.988	3.012
24/09/2019	N.D.	N.D.	98.504	1.496	97.114	2.886
25/09/2019	N.D.	N.D.	98.564	1.436	97.229	2.771
26/09/2019	N.D.	N.D.	98.618	1.382	97.336	2.664
27/09/2019	N.D.	N.D.	98.668	1.332	97.434	2.566
28/09/2019	N.D.	N.D.	98.715	1.285	97.526	2.474
29/09/2019	N.D.	N.D.	98.760	1.24	97.611	2.389
30/09/2019	N.D.	N.D.	98.799	1.201	97.691	2.309

## UpTime / DownTime - Ottobre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
01/10/2019	N.D.	N.D.	98.836	1.164	97.765	2.235
02/10/2019	N.D.	N.D.	98.811	1.189	97.835	2.165
03/10/2019	N.D.	N.D.	98.846	1.154	97.901	2.099
04/10/2019	N.D.	N.D.	98.880	1.12	97.963	2.037
05/10/2019	N.D.	N.D.	98.912	1.088	98.021	1.979
06/10/2019	N.D.	N.D.	98.942	1.058	98.076	1.924
07/10/2019	N.D.	N.D.	98.943	1.057	98.1	1.9
08/10/2019	N.D.	N.D.	98.971	1.029	98.15	1.85
09/10/2019	N.D.	N.D.	98.998	1.002	98.192	1.808
10/10/2019	N.D.	N.D.	99.023	0.977	98.237	1.763
11/10/2019	N.D.	N.D.	99.045	0.955	98.28	1.72
12/10/2019	N.D.	N.D.	99.067	0.933	98.321	1.679
13/10/2019	N.D.	N.D.	99.089	0.911	98.36	1.64
14/10/2019	N.D.	N.D.	99.107	0.893	98.397	1.603
15/10/2019	N.D.	N.D.	99.127	0.873	98.433	1.567
16/10/2019	N.D.	N.D.	99.146	0.854	98.467	1.533
17/10/2019	N.D.	N.D.	99.164	0.836	98.5	1.5
18/10/2019	N.D.	N.D.	99.182	0.818	98.531	1.469
19/10/2019	N.D.	N.D.	99.199	0.801	98.561	1.439
20/10/2019	N.D.	N.D.	99.215	0.785	98.527	1.473
21/10/2019	N.D.	N.D.	99.230	0.77	98.556	1.444
22/10/2019	N.D.	N.D.	99.233	0.767	98.568	1.432
23/10/2019	N.D.	N.D.	99.247	0.753	98.595	1.405
24/10/2019	N.D.	N.D.	99.261	0.739	98.621	1.379
25/10/2019	N.D.	N.D.	99.274	0.726	98.642	1.358
26/10/2019	N.D.	N.D.	99.287	0.713	98.666	1.334
27/10/2019	N.D.	N.D.	99.299	0.701	98.69	1.31
28/10/2019	N.D.	N.D.	99.312	0.688	98.712	1.288
29/10/2019	N.D.	N.D.	99.323	0.677	98.734	1.266
30/10/2019	N.D.	N.D.	99.334	0.666	98.755	1.245
31/10/2019	N.D.	N.D.	99.345	0.655	98.776	1.224

## UpTime / DownTime - Novembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
01/11/2019	N.D.	N.D.	99.355	0.645	98.795	1.205
02/11/2019	N.D.	N.D.	99.366	0.634	98.814	1.186
03/11/2019	N.D.	N.D.	99.376	0.624	98.833	1.167
04/11/2019	N.D.	N.D.	99.385	0.615	98.851	1.149
05/11/2019	N.D.	N.D.	99.394	0.606	98.868	1.132
06/11/2019	N.D.	N.D.	99.403	0.597	98.885	1.115
07/11/2019	N.D.	N.D.	99.411	0.589	98.902	1.098
08/11/2019	N.D.	N.D.	99.419	0.581	98.918	1.082
09/11/2019	N.D.	N.D.	99.428	0.572	98.933	1.067
10/11/2019	N.D.	N.D.	99.436	0.564	98.948	1.052
11/11/2019	N.D.	N.D.	99.443	0.557	98.962	1.038
12/11/2019	N.D.	N.D.	99.451	0.549	98.965	1.035
13/11/2019	N.D.	N.D.	99.459	0.541	98.979	1.021
14/11/2019	N.D.	N.D.	99.466	0.534	98.993	1.007
15/11/2019	N.D.	N.D.	99.473	0.527	99.006	0.994
16/11/2019	N.D.	N.D.	99.480	0.52	99.019	0.981
17/11/2019	N.D.	N.D.	99.486	0.514	99.031	0.969
18/11/2019	N.D.	N.D.	99.492	0.508	99.044	0.956
19/11/2019	N.D.	N.D.	99.499	0.501	99.056	0.944
20/11/2019	N.D.	N.D.	99.505	0.495	99.067	0.933
21/11/2019	N.D.	N.D.	99.493	0.507	99.061	0.939
22/11/2019	N.D.	N.D.	99.499	0.501	99.072	0.928
23/11/2019	N.D.	N.D.	99.505	0.495	99.083	0.917
24/11/2019	N.D.	N.D.	99.511	0.489	99.094	0.906
25/11/2019	N.D.	N.D.	99.517	0.483	99.104	0.896
26/11/2019	N.D.	N.D.	99.522	0.478	99.115	0.885
27/11/2019	N.D.	N.D.	99.528	0.472	99.125	0.875
28/11/2019	N.D.	N.D.	99.533	0.467	99.135	0.865
29/11/2019	N.D.	N.D.	99.538	0.462	99.144	0.856
30/11/2019	N.D.	N.D.	99.543	0.457	99.154	0.846

## UpTime / DownTime - Dicembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
01/12/2019	N.D.	N.D.	99.548	0.452	99.163	0.837
02/12/2019	N.D.	N.D.	99.553	0.447	99.172	0.828
03/12/2019	N.D.	N.D.	99.551	0.449	99.176	0.824
04/12/2019	N.D.	N.D.	99.556	0.444	99.185	0.815
05/12/2019	N.D.	N.D.	99.560	0.44	99.193	0.807
06/12/2019	N.D.	N.D.	99.559	0.441	99.195	0.805
07/12/2019	N.D.	N.D.	99.562	0.438	99.204	0.796
08/12/2019	N.D.	N.D.	99.567	0.433	99.212	0.788
09/12/2019	N.D.	N.D.	99.571	0.429	99.219	0.781
10/12/2019	N.D.	N.D.	99.573	0.427	99.225	0.775
11/12/2019	N.D.	N.D.	99.568	0.432	99.22	0.78
12/12/2019	N.D.	N.D.	99.572	0.428	99.228	0.772
13/12/2019	N.D.	N.D.	99.576	0.424	99.235	0.765
14/12/2019	N.D.	N.D.	99.580	0.42	99.243	0.757
15/12/2019	N.D.	N.D.	99.584	0.416	99.25	0.75
16/12/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412	99.257	0.743
17/12/2019	N.D.	N.D.	99.585	0.415	99.254	0.746
18/12/2019	N.D.	N.D.	99.588	0.412	99.261	0.739
19/12/2019	N.D.	N.D.	99.584	0.416	99.26	0.74
20/12/2019	N.D.	N.D.	99.587	0.413	99.267	0.733
21/12/2019	N.D.	N.D.	99.591	0.409	99.273	0.727
22/12/2019	N.D.	N.D.	99.595	0.405	99.28	0.72
23/12/2019	N.D.	N.D.	99.598	0.402	99.286	0.714
24/12/2019	N.D.	N.D.	99.602	0.398	99.292	0.708
25/12/2019	N.D.	N.D.	99.605	0.395	99.298	0.702
26/12/2019	N.D.	N.D.	99.609	0.391	99.304	0.696
27/12/2019	N.D.	N.D.	99.612	0.388	99.31	0.69
28/12/2019	N.D.	N.D.	99.615	0.385	99.316	0.684
29/12/2019	N.D.	N.D.	99.618	0.382	99.322	0.678
30/12/2019	N.D.	N.D.	99.622	0.378	99.327	0.673
31/12/2019	N.D.	N.D.	99.625	0.375	99.333	0.667



## Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019

Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]	Data	Error rate [%]
01/09/2019	N.D.	01/10/2019	N.D.	01/11/2019	N.D.	01/12/2019	N.D.
02/09/2019	N.D.	02/10/2019	N.D.	02/11/2019	N.D.	02/12/2019	N.D.
03/09/2019	N.D.	03/10/2019	N.D.	03/11/2019	N.D.	03/12/2019	N.D.
04/09/2019	N.D.	04/10/2019	N.D.	04/11/2019	N.D.	04/12/2019	N.D.
05/09/2019	N.D.	05/10/2019	N.D.	05/11/2019	N.D.	05/12/2019	N.D.
06/09/2019	N.D.	06/10/2019	N.D.	06/11/2019	N.D.	06/12/2019	N.D.
07/09/2019	N.D.	07/10/2019	N.D.	07/11/2019	N.D.	07/12/2019	N.D.
08/09/2019	N.D.	08/10/2019	N.D.	08/11/2019	N.D.	08/12/2019	N.D.
09/09/2019	N.D.	09/10/2019	N.D.	09/11/2019	N.D.	09/12/2019	N.D.
10/09/2019	N.D.	10/10/2019	N.D.	10/11/2019	N.D.	10/12/2019	N.D.
11/09/2019	N.D.	11/10/2019	N.D.	11/11/2019	N.D.	11/12/2019	N.D.
12/09/2019	N.D.	12/10/2019	N.D.	12/11/2019	N.D.	12/12/2019	N.D.
13/09/2019	N.D.	13/10/2019	N.D.	13/11/2019	N.D.	13/12/2019	N.D.
14/09/2019	N.D.	14/10/2019	N.D.	14/11/2019	N.D.	14/12/2019	N.D.
15/09/2019	N.D.	15/10/2019	N.D.	15/11/2019	N.D.	15/12/2019	N.D.
16/09/2019	N.D.	16/10/2019	N.D.	16/11/2019	N.D.	16/12/2019	N.D.
17/09/2019	N.D.	17/10/2019	N.D.	17/11/2019	N.D.	17/12/2019	N.D.
18/09/2019	N.D.	18/10/2019	N.D.	18/11/2019	N.D.	18/12/2019	N.D.
19/09/2019	N.D.	19/10/2019	N.D.	19/11/2019	N.D.	19/12/2019	N.D.
20/09/2019	N.D.	20/10/2019	N.D.	20/11/2019	N.D.	20/12/2019	N.D.
21/09/2019	N.D.	21/10/2019	N.D.	21/11/2019	N.D.	21/12/2019	N.D.
22/09/2019	N.D.	22/10/2019	N.D.	22/11/2019	N.D.	22/12/2019	N.D.
23/09/2019	N.D.	23/10/2019	N.D.	23/11/2019	N.D.	23/12/2019	N.D.
24/09/2019	N.D.	24/10/2019	N.D.	24/11/2019	N.D.	24/12/2019	N.D.
25/09/2019	N.D.	25/10/2019	N.D.	25/11/2019	N.D.	25/12/2019	N.D.
26/09/2019	N.D.	26/10/2019	N.D.	26/11/2019	N.D.	26/12/2019	N.D.
27/09/2019	N.D.	27/10/2019	N.D.	27/11/2019	N.D.	27/12/2019	N.D.
28/09/2019	N.D.	28/10/2019	N.D.	28/11/2019	N.D.	28/12/2019	N.D.
29/09/2019	N.D.	29/10/2019	N.D.	29/11/2019	N.D.	29/12/2019	N.D.
30/09/2019	N.D.	30/10/2019	N.D.	30/11/2019	N.D.	30/12/2019	N.D.
		31/10/2019	N.D.			31/12/2019	N.D.

## Tempi di Risposta - Settembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
01/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2,04	N.D.	5.682	10.271	10.271
02/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.060	N.D.	5.628	10.152	10.152
03/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.998	N.D.	5.835	10.465	10.465
04/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.012	N.D.	5.786	10.365	10.365
05/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.	5.674	10.253	10.253
06/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.675	10.157	10.157
07/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.690	10.220	10.220
08/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.970	N.D.	5.982	10.575	10.575
09/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.986	N.D.	6.016	10.623	10.623
10/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.005	N.D.	5.775	10.316	10.316
11/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.	5.805	10.419	10.419
12/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.	5.837	10.449	10.449
13/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.810	10.458	10.458
14/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.830	10.478	10.478
15/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.810	10.428	10.428
16/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.316	2.023	N.D.	5.820	10.458	10.458
17/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.029	N.D.	5.830	10.498	10.498
18/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.123	N.D.	5.910	10.458	10.458
19/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.033	N.D.	5.800	10.558	10.558
20/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.161	N.D.	5.814	10.418	10.418
21/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.105	N.D.	5.736	10.356	10.356
22/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.148	N.D.	5.768	10.389	10.389
23/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.013	N.D.	5.824	10.420	10.420
24/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.035	N.D.	5.750	10.411	10.411
25/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.	5.783	10.460	10.460
26/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.010	N.D.	5.728	10.318	10.318
27/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.027	N.D.	5.838	10.453	10.453
28/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.012	N.D.	5.815	10.436	10.436
29/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.	5.809	10.460	10.460
30/09/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0,007	1.994	N.D.	5.842	10.436	10.436

## Tempi di Risposta - Ottobre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
01/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.	5.855	10.460	10.460
02/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.	5.839	10.386	10.386
03/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.038	N.D.	5.847	10.490	10.490
04/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.	5.773	10.467	10.467
05/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.	5.862	10.473	10.473
06/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.798	10.423	10.423
07/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.013	N.D.	5.795	10.422	10.422
08/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.021	N.D.	5.799	10.500	10.500
09/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.037	N.D.	5.740	10.358	10.358
10/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.037	N.D.	5.740	10.358	10.358
11/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.018	N.D.	5.808	10.419	10.419
12/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.	5.771	10.377	10.377
13/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.028	N.D.	5.785	10.420	10.420
14/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.	5.829	10.396	10.396
15/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.043	N.D.	5.792	10.419	10.419
16/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.	5.808	10.369	10.369
17/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.001	N.D.	5.802	10.419	10.419
18/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.814	10.402	10.402
19/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.	5.805	10.440	10.440
20/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.	5.807	10.387	10.387
21/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.788	10.432	10.432
22/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.	5.819	10.497	10.497
23/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.004	N.D.	5.796	10.347	10.347
24/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.003	N.D.	5.834	10.436	10.436
25/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.	5.787	10.460	10.460
26/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.024	N.D.	5.798	10.419	10.419
27/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.	5.834	10.533	10.533
28/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.029	N.D.	5.816	10.478	10.478
29/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.008	2.019	N.D.	5.797	10.445	10.445
30/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.014	N.D.	5.876	10.466	10.466
31/10/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.051	2.021	N.D.	5.792	10.300	10.300

## Tempi di Risposta - Novembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
01/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.	5.828	10.430	10.430
02/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.021	N.D.	5.904	10.481	10.481
03/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.	5.802	10.430	10.430
04/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.026	N.D.	5.824	10.440	10.440
05/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.026	N.D.	5.824	10.430	10.430
06/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.009	N.D.	5.777	10.377	10.377
07/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.007	N.D.	5.764	10.386	10.386
08/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.814	10.415	10.415
09/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.025	N.D.	5.809	10.449	10.449
10/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.930	N.D.	5.862	10.359	10.359
11/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.980	N.D.	5.824	10.430	10.430
12/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.	5.789	10.372	10.372
13/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.	5.795	10.363	10.363
14/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.099	N.D.	5.767	10.352	10.352
15/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.099	N.D.	5.824	10.430	10.430
16/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.020	N.D.	5.739	10.409	10.409
17/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.120	N.D.	5.824	10.430	10.430
18/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.004	N.D.	5.870	10.423	10.423
19/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.	5.781	10.432	10.432
20/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.	5.805	10.415	10.415
21/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.	5.866	10.514	10.514
22/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.912	N.D.	5.826	10.423	10.423
23/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.922	N.D.	5.966	10.432	10.432
24/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.	5.866	10.415	10.415
25/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.998	N.D.	5.836	10.514	10.514
26/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.	5.861	10.423	10.423
27/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.592	N.D.	5.166	10.432	10.432
28/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.542	N.D.	5.866	10.377	10.377
29/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.992	N.D.	5.236	10.386	10.386
30/11/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.	5.828	10.415	10.415

## Tempi di Risposta - Dicembre 2019

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Interfacce PSD2 PIS Single [s]	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking Ais [s]	Internet Banking PIS Single [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking Ais [s]	Corporate Banking PIS Single [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
01/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.802	10.360	10.360
02/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.	5.786	10.422	10.422
03/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.059	N.D.	5.773	10.391	10.391
04/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.	5.802	10.430	10.430
05/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.786	10.392	10.392
06/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.	5.791	10.461	10.461
07/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.	5.776	10.458	10.458
08/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.990	N.D.	5.866	10.485	10.485
09/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.	5.898	10.550	10.550
10/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.019	N.D.	5.764	10.373	10.373
11/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.011	N.D.	5.740	10.315	10.315
12/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.	5.764	10.360	10.360
13/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.029	N.D.	5.817	10.422	10.422
14/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.032	N.D.	5.744	10.453	10.453
15/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.023	N.D.	5.787	10.423	10.423
16/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.015	N.D.	5.869	10.428	10.428
17/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.	5.792	10.423	10.423
18/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.	5.800	10.428	10.428
19/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.821	10.431	10.431
20/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.	5.773	10.469	10.469
21/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.030	N.D.	5.869	10.360	10.360
22/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.792	10.422	10.422
23/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.031	N.D.	5.800	10.453	10.453
24/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.016	N.D.	5.869	10.423	10.423
25/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.990	N.D.	5.792	10.428	10.428
26/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	1.997	N.D.	5.800	10.360	10.360
27/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.022	N.D.	5.869	10.422	10.422
28/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.017	N.D.	5.792	10.453	10.453
29/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.008	N.D.	5.800	10.423	10.423
30/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.059	N.D.	5.605	10.242	10.242
31/12/2019	N.D.	N.D.	N.D.	0.007	2.043	N.D.	5.785	10.451	10.451